

**Annette KOK**

**Președinte al "EUROMAT Federația Europeană de Jocuri de Noroc și Distractive"**



1) Cine suntem noi?

Euromat reprezintă industria de Jocuri de Noroc și Distractive practicate în afara cazinourilor.

2) Răspunsul la Simpozionul de astăzi

La întrebarea "Cum se vor reglementa jocurile de noroc și pariurile în Europa?" vom răspunde că jocurile de noroc în Europa sunt deja reglementate. Cu toate acestea, cele mai noi canale prin care jocurile de noroc și pariurile sunt furnizate, sunt canalele on-line. Acestea par să scape și să ignore controlul reglementărilor și al legilor în vigoare. În același timp, nu există o constrângere reală din partea statelor membre în ceea ce privește protecția corespunzătoare a jucătorilor on-line.

Produsele noastre sunt concepute pentru a furniza clienților o experiență plăcută de destindere și divertisment, într-un mediu sigur și controlat.

Suntem pionieri în ceea ce privește promovarea unui comportament responsabil în practicarea jocurilor de noroc. Măsurile noastre sunt consfințite acum în legislațiile naționale. În unele state membre aceste cunoștințe și experiența sunt recunoscute prin intermediul sistemelor de licențiere. Aceste sisteme puse în aplicare leagă operațiunile on-line la operațiunile existente. O astfel de supraveghere, având în vedere enormitatea ilegalităților companiilor care furnizează servicii online de jocuri de noroc, oferă protecția jucătorilor, această abordare este cea mai potrivită și un astfel de sistem ar trebui să fie implementat la nivelul Uniunii Europene.

3) Principiile noastre

În toate relațiile noastre cu clienții noștri vom aplica trei principii de responsabilitate social corporativă: cercetare, educație și comunicare eficientă, și reglementare.

Am atras atenția asupra necesității acțiunii înființării unui forum la nivel european cu privire la practicarea responsabilă a jocurilor de noroc cu mult înainte de existența jocurilor de noroc on-line. De asemenea, susținem rolul jucat de autoritățile naționale în tratarea jucătorilor cu probleme de joc.

Asa cum a fost recunoscut si de catre Parlamentul European, riscurile pentru consumatorii on-line sunt mult mai mari decat pentru jucatorii care activeaza in salile de joc. Este datoria Uniunii Europene si a autoritatilor de reglementare, de a reglementa in mod corespunzator cele mai noi canale de distributie ale jocurilor de noroc.

Autoritatile nationale, precum si autoritatile de reglementare a jocurilor de noroc care fac parte din Uniunea Europeana, ar trebui sa se foloseasca de cunostintele si experienta noastra cu privire la masurile de protectie a consumatorilor care s-au dovedit a fi foarte eficiente.

La nivelul Uniunii Europene, exista o nevoie de o mai buna cercetare privind problemele ce pot aparea in legatura cu **jocurile de noroc**.

Patologia jocurilor, practicarea jocurilor de noroc de catre minori si protejarea celor vulnerabili, sunt chestiuni serioase. Toti cei implicati legal in practicarea jocurilor de noroc ar trebui sa fie responsabili si sa actioneze in mod pozitiv si constructiv pentru a le solutiona. Guvernele, care se obtin venituri substantiale pe seama acestor activitati, ar trebui sa participe la finantarea **cercetarilor in acest domeniu**.

Pentru a rezuma: Protecția consumatorului în mediul jocurilor de noroc este mai mult decat necesara. A fost recunoscut riscul mult mai mare al consumatorului implicat în mediul online. Prestatorii de servicii de jocuri de noroc on-line (sau la distanță) au obligatia legala de a proteja corect jucătorii lor, indiferent de locul unde se află acestia (in sala sau in mediul on-line).

Regulile trebuie puse corect in aplicare.

Prestatorii de servicii de jocuri de noroc si distractive ce fac parte din aceasta industrie, ar trebui să se așeze la masa discuțiilor.

Autoritatile nationale si cele de reglementare din Uniunea Europeana, ar trebui să se foloseasca si sa-si insuseasca cunoștințele și experiența noastra.

Annette KOK, Președintele de asociatiei nationale „VAN Speelautomaten Branche-Organisatie” a fost aleasa ca președinte EUROMAT în mai 2008 și realeasa pentru un al doilea mandat în 2011. Ea deține o diplomă de Master în drept la Universitatea Erasmus (Rotterdam, Olanda) și un **Executive MBA** de la Universitatea de afaceri Nyenrode (Breukelen, Olanda). A deținut mai multe poziții în jocuri „VAN” - Dutch **Gaming Machine** Organizations si JVH, avand peste 20 de ani de experiență în sectorul jocurilor de noroc și distractive.